



www.lachiavedeisogni.com

*Il Bed & Breakfast "La chiave dei sogni", nell'augurarVi un lieto soggiorno, Vi prega di rispettare il seguente **regolamento interno**:*

*I Signori Clienti sono pregati, al momento dell'arrivo, di mostrare un documento di riconoscimento per la compilazione della schedina di P.S. e di regolarizzare nel contempo il pagamento del soggiorno prenotato in **CONTANTI**, esclusi eventuali extra (la struttura non è organizzata per il pagamento con carte di credito assegni o altro). Si precisa che in caso di partenza anticipata non adeguatamente documentata, come previsto dal codice civile, non verrà restituito alcunché in quanto non vi è possibilità per la Direzione di sopperire al mancato guadagno.*

- *Ai fini Irpef sarà rilasciata **su richiesta** una ricevuta non fiscale attestante la data, l'importo e i dati del soggiorno.*
- *Essendo il B&B una struttura a gestione familiare, non è previsto un servizio di reception, per cui sarete tenuti a comunicare l'orario del Vostro arrivo al momento della prenotazione e a comunicare tempestivamente eventuali variazioni al fine di evitarVi delle inutili attese.*
- *Non è permesso agli ospiti, per motivi di Pubblica Sicurezza, far accedere in qualsiasi orario altre persone all'interno del Bed & Breakfast, senza che queste siano state preventivamente registrate.*
- *Si rammenta che, al giorno della partenza, le camere **vanno lasciate libere entro le ore 10.00** per permettere la pulizia e la consegna ai nuovi arrivi entro le ore 13.00. **Chi volesse soggiornare oltre tale orario, e comunque non oltre le 15.00**, deve concordarlo in anticipo con la proprietaria ed è tenuto a saldare una **"late check-out" pari al 50%** della normale quota giornaliera.*
- *Le camere e il bagno di norma dovranno essere lasciati liberi entro le ore 10.00 per permettere il rassetto e la pulizia quotidiana. Passato tale orario non si garantisce tale servizio. **Lenzuola e asciugamani verranno cambiate al quarto giorno di permanenza (incluso nel prezzo della camera), su richiesta del cliente ad un costo supplementare di € 5,00 verranno cambiate le lenzuola (coppia) ed a € 3,00 gli asciugamani (kit per persona).***

- **Il servizio di climatizzazione viene considerato come optional ad un costo di € 5,00 al giorno.**
- **La colazione viene servita tra le ore 07.30 e le 09.30 salvo diversi accordi presi con la proprietaria. Nelle camere è sempre proibito consumare pasti. Eventuale pulizia extra dovrà essere addebitata. È altresì proibito l'uso della cucina se non espressamente richiesto e autorizzato.**
- **È severamente vietato aggirarsi per il B&B indossando abbigliamento che possano offendere l'altrui pudore. È altresì vietato: fumare, bere alcolici, fare uso di sostanze stupefacenti, parlare a voce alta, urlare, sbattere porte o finestre, permettere ai bambini di girovagare per i vari ambienti o usare elettrodomestici senza la supervisione di un genitore. **Qualora si rilevasse un comportamento non civile, la Direzione del B&B si riserva di sciogliere anticipatamente il contratto in essere.****
- **Nelle fasce orarie 22.00-08.00 e 14.00-16.00 non è consentito fare schiamazzi e rumori molesti. Si raccomanda pertanto di rispettare tale disposizione.**
- **Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. ma di usare gli appositi cestini. Gli eventuali costi per un'operazione straordinaria di spurgo saranno addebitati al cliente.**
- **La prenotazione può essere fatta tramite una semplice e-mail all'indirizzo info@lachiavedeisogni.com, indicando numero e tipo di stanze richieste, nome e cognome, data di arrivo, data di partenza, recapiti telefonici ed e-mail per comunicazioni. Riceverete una conferma scritta dell'avvenuta ricezione accompagnata dagli estremi per il pagamento della caparra pari al 30% dell'intera somma, (contanti, vaglia postale, ricarica postepay, bonifico bancario,). La prenotazione sarà ritenuta valida solo se entro i tre giorni dalla stessa perverrà conferma dell'avvenuto pagamento della caparra. In caso di annullamento/rinuncia della prenotazione da parte del cliente, la stessa dovrà avvenire esclusivamente inoltrando un'e-mail all'indirizzo info@lachiavedeisogni.com indicando con precisione tutti i propri dati. Se la richiesta di annullamento avverrà entro i quindici giorni dalla data di arrivo, la caparra sarà restituita interamente ad esclusione di €15,00 per le spese. Nel caso in cui la richiesta di annullamento avverrà a meno di 15 giorni sarà trattenuto il 100% dell'eventuale acconto.**
- **Sono ammessi animali di piccola taglia e sempre dietro accordi con la proprietaria, purché accompagnati sempre dai loro padroni. **NON è mai permesso lasciare gli animali da soli all'interno della struttura, tantomeno nelle camere. E' vietato far salire gli animali sopra i letti. I bisogni degli animali dovranno essere fatti al di fuori della struttura e raccolti come previsto dalla legge. Al termine del soggiorno sarà richiesto un supplemento pari a € 10,00 per la pulizia straordinaria.****
- **Poiché la chiave di casa è di ultimissima generazione e molto sofisticata a vantaggio della sicurezza per la nostra clientela, la perdita di tale chiave comporterà una spesa aggiuntiva per il cliente pari a €50,00 per la sostituzione della stessa.**
- **Nonostante tutte le precauzioni prese a tutela della sicurezza per la clientela, si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto e danneggiamento degli oggetti di Vostra proprietà lasciati nelle camere.**

- *Si raccomanda di spegnere la luce della camera, l'eventuale climatizzatore e controllare la chiusura dell'acqua nel bagno.*
- ***Qualora il cliente arrechi danni all'alloggio o al suo contenuto, lo stesso sarà ritenuto responsabile di tale danno e le relative spese gli saranno addebitate o comunque contestate al momento della partenza.***
- *L'intero immobile è coperto da Assicurazione verso i propri clienti, i quali in caso di problematiche dovranno fare rivalsa esclusivamente alla compagnia assicuratrice.*
- *Se per qualsiasi motivo indipendente dalla sua volontà il B&B "La Chiave dei Sogni" dovesse essere obbligata ad annullare la prenotazione sarà sua cura adoperarsi al fine di trovare al cliente, di comune accordo, un alloggio simile. Nel caso in cui non si trovi un accordo, le due parti contraenti sono autorizzate a disdire il contratto. Il B&B "La Chiave dei Sogni" rimborserà al cliente l'intera somma versata come caparra escluso qualsiasi altro rimborso.*
- *Laddove necessario la proprietaria o un suo rappresentante si riserva il diritto di accedere all'interno delle camere per effettuare le operazioni di manutenzione urgente indispensabili. **L'ospite esonera espressamente i proprietari da ogni responsabilità per i danni diretti o indiretti che potessero derivargli da interruzioni incolpevoli dei servizi.***
- *In caso di controversie è applicabile solo la legge italiana e di competenza il Tribunale di Velletri. Se alcune condizioni di questo contratto erano o diventeranno non valide o se in questo contratto dovesse esserci una lacuna, la validità delle restanti condizioni non potrà essere chiamata in causa.*
- **L'accettazione della camera da parte del cliente implica l'accettazione del presente regolamento che norma parte integrale e sostanziale della prenotazione, lo stesso ha validità immediata.**
- ***In ottemperanza a quanto previsto dalla legge 675/96 sulla tutela della privacy e trattamento dei dati personali, il trattamento dei dati e le immagini registrate e ciclicamente cancellate ogni 24h, avviene nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge.***
- *Per quanto non espressamente detto, si rimanda al Codice Civile e tutta la normativa vigente Statale, Regionale e Locale.*
- **Il rispetto del suddetto regolamento è assolutamente obbligatorio. In mancanza ci si troverà costretti a non consentire oltre la permanenza presso la Nostra struttura.**

Vi ringraziamo per l'attenzione e per averci scelto.

Vi Auguriamo un sereno soggiorno!!!